Политика обработки персональных данных

Версия от 14.10.2026 · действует с момента публикации на сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Stock Flipper (далее — «Сервис»), размещённого на сайте stockflipper.ru, и составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор персональных данных: **ИП Кабанов Тимофей Вячеславович**, ИНН 519017561635, ОГРНИП 322519000011631, адрес: Мурманская область, город Мурманск. Контакт по вопросам персональных данных: support@stockflipper.ru.

1.3. Используя Сервис и регистрируясь на нём, пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях настоящей Политики. Пользоваться Сервисом без регистрации можно в объёме, не требующем передачи персональных данных.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу. **Обработка** — любое действие с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе или обратившееся в поддержку.

3. Какие данные мы обрабатываем

Категория	Состав данных	Источник
Данные аккаунта	адрес электронной почты, имя (любое, которое указал пользователь), хеш пароля (сам пароль не хранится), роль и срок подписки, дата регистрации и последнего входа	пользователь при регистрации; администратор Сервиса при выдаче подписки
Технические данные сессий	IP-адрес, данные браузера и устройства (user-agent), время активности сессии	автоматически при входе
Данные безопасности	настройки двухфакторной аутентификации (секрет и резервные коды хранятся в защищённом виде)	пользователь

Данные для уведомлений	идентификатор Telegram (если пользователь сам подключил уведомления), настройки и история оповещений	пользователь
Обращения в поддержку	email, имя, текст сообщений и вложения	пользователь
Пользовательские настройки	избранные пары, позиции, стратегии, параметры интерфейса	пользователь

Мы не собираем специальные категории персональных данных (здоровье, убеждения и т. п.) и биометрические данные, не запрашиваем паспортные данные и данные банковских карт, не получаем доступа к вашим счетам и ключам бирж.

4. Цели и основания обработки

- регистрация и идентификация пользователя, предоставление доступа к Сервису и личному кабинету — исполнение договора (пользовательских условий) и согласие субъекта;
- предоставление платных функций, учёт сроков подписки и уведомления об её окончании — исполнение договора;
- обеспечение безопасности аккаунта: восстановление пароля, защита от подбора пароля и злоупотреблений — законный интерес оператора и согласие;
- доставка оповещений (на сайте, по электронной почте, в Telegram) по настройкам пользователя — согласие;
- ответы на обращения в поддержку — согласие и законный интерес;
- исполнение требований законодательства РФ.

Данные не используются для рекламных рассылок и профилирования, аналитика посетителей и рекламные трекеры на сайте не применяются.

5. Принципы и способы обработки

Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается заявленными целями, не допускается избыточность данных. Используется смешанная обработка (с применением средств автоматизации и без них): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (в случаях раздела 7), блокирование, удаление и уничтожение. Базы данных с персональными данными граждан РФ размещаются на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Cookie и локальное хранилище

Сайт использует только технические средства: cookie `sf_session` (хранит идентификатор вашей сессии после входа, httpOnly) и локальное хранилище браузера (тема оформления, сортировка таблиц, настройки интерфейса). Эти данные нужны для работы Сервиса и не передаются рекламным и аналитическим системам. Cookie можно удалить в настройках браузера, но вход в аккаунт при этом станет невозможен.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев ниже.

7.2. Хостинг-провайдер и поставщики почтовой инфраструктуры обрабатывают данные по поручению оператора только для технического обеспечения работы Сервиса (доставка писем о восстановлении пароля и обращений в поддержку).

7.3. **Telegram.** Уведомления в Telegram — необязательная функция: она включается только если пользователь сам указал свой Telegram-идентификатор. В этом случае текст уведомления и идентификатор передаются в сервис Telegram (Telegram Messenger Inc.), серверы которого находятся за пределами РФ. Для доставки используется промежуточный сервер оператора в Нидерландах. Это трансграничная передача данных; пользователь может отказаться от неё, не подключая Telegram или отключив его в настройках.

7.4. Данные могут быть предоставлены государственным органам по их мотивированному запросу в случаях, предусмотренных законом.

8. Сроки хранения

- данные аккаунта — пока существует аккаунт; после удаления аккаунта удаляются или обезличиваются в течение 30 дней, кроме данных, которые нужно хранить по закону;
- сессии — до истечения срока или завершения сессии пользователем;
- служебные записи об изменении ролей и подписок (без паролей) — до 3 лет для разбора споров;
- обращения в поддержку — 3 года с даты последнего сообщения;
- токены восстановления пароля — не более 1 часа.

Обработка прекращается при достижении целей, при отзыве согласия (если нет иного законного основания) и по истечении сроков хранения.

9. Права пользователя

Вы вправе: получить сведения об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или не

нужны для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; потребовать удалить аккаунт; обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре (rkn.gov.ru) или в суде.

Для реализации прав направьте обращение на support@stockflipper.ru с адреса, указанного при регистрации. Мы ответим в срок, установленный законом (до 10 рабочих дней, с возможностью продления на 5 рабочих дней). Отзыв согласия оформляется тем же способом; после отзыва доступ к аккаунту прекращается, так как без обработки данных Сервис работать не может.

10. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры: пароли хранятся только в виде криптографического хеша; доступ к сайту — по защищённому соединению (HTTPS); сессионные cookie защищены от чтения скриптами; ограничено число попыток входа и восстановления пароля; доступ сотрудников и администраторов к данным ограничен ролями; действует двухфакторная защита аккаунта; ведётся журнал действий администраторов.

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на этой странице, если иное не указано. Актуальная версия всегда доступна по адресу stockflipper.ru/privacy; версия, с которой пользователь согласился при регистрации, сохраняется в учётной записи.

12. Реквизиты оператора

ИП Кабанов Тимофей Вячеславович
ИНН 519017561635
ОГРНИП 322519000011631
Адрес: Мурманская область, город Мурманск
Email: support@stockflipper.ru